   

*"Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie".* Instytucja Zarządzająca PROW 2014-2020 Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi. Doradztwo współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 19 Wsparcie dla Rozwoju Lokalnego w ramach inicjatywy Leader, poddziałanie 19.4 Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

**ANKIETA**

Badanie zadowolenia Beneficjenta z poziomu usług świadczonych przez

Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Szlakiem Granitu”

*Szanowni Państwo!*

*Zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Badanie prowadzone jest w celu określenia jakości pracy i usług świadczonych przez pracowników - doradców. Przekazane przez Państwa opinie i uwagi są bardzo cenne, pomogą usprawnić i udokumentować poziom obsługi w biurze Stowarzyszenia LGD „Szlakiem Granitu”*

 **1. Proszę wskazać Pana/Pani status jako Beneficjenta:**

□ osoba fizyczna □ przedstawiciel jst, lub jednostki organizacyjnej □ kościół/parafia

□ przedstawiciel organizacji pozarządowej □ podmiot gospodarczy

□ rolnik, domownik □ inny (jaki?)………………………………….

**2. Czy należy Pan/Pani do grupy defaworyzowanej (osoba bezrobotna, kobieta, osoba do 35 r. życia,**  **lub osoba 50 +)?**

□ tak □ nie □ nie dotyczy □ kobieta □ mężczyzna

**4. Proszę określić miejsce swojego zamieszkania/prowadzenia działalności (organizacja, urząd, firma):**

□ wieś □ miasto □ Gmina Dobromierz, □ Gmina Kostomłoty, □ Gmina Jaworzyna Śl,

□ Gmina Strzegom, □ Gmina Świdnica, □ Gmina Udanin, □ Gmina Żarów,

 **5. Skąd dowiedział(a) się Pan/Pani o możliwości doradztwa w biurze LGD?**

□ ze spotkania informacyjnego □ z materiałów informacyjnych

□ ze strony internetowej/fb □ z Gminy □ od znajomych

□ z innych źródeł (jakich?)………………………………

**6. Jak często Pan/Pani korzysta z doradztwa LGD?**

□ pierwszy raz □ drugi raz □ uczestniczyłem w doradztwie w okresie 2007-2013

**7. Sprawa, z którą zwrócił(a) się Pan/Pani dotyczyła:**

□ Zakładanie działalności gospodarczej

□ Rozwijanie działalności gospodarczej

□ Infrastruktura turystyczna i rekreacyjna oraz rewitalizacja lokalnych zasobów

□ Wspieranie ochrony środowiska

□ Tworzenie inkubatora przetwórstwa lokalnego

□ Granty

□ w innej sprawie (jakiej?) …………………………………………………….………………..……......

**8. Czy informację przekazane przez doradcę były:**

*-* **zrozumiałe** □ tak □ nie

(jeśli nie to proszę uzasadnić)

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

- **wyczerpujące** □ tak □ nie

(jeśli nie to proszę uzasadnić)

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

**9. W jakim stopniu doradztwo spełniło Pana/Pani oczekiwania?**

*(proszę dokonać oceny w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 – najwyższą)*

□ 1 □ 2 □ 3 □ 2 □ 5

**10. Kompetencje i poziom przygotowania doradcy:**

□ nie mam zdania □ niski □ średni □ wysoki □ spełnił moje oczekiwania

**11. Czy ankietowany realizował projekty dofinansowane z PROW:**

 □ tak □ nie

Inne uwagi/sugestie co do dostępności i jakości doradztwa świadczonego przez doradców w biurze LGD :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………

Dziękujemy za poświęcony czas na wypełnienie ankiety!